

Communiqué de presse

LANDES
Attractivité



Les Trophées de la Qualité,

**Valorisation des acteurs du tourisme récompensés
pour leur engagement dans des démarches qualité et durables**

15 juin 2023

Landes Attractivité a organisé le jeudi 15 juin 2023, au Baya hôtel de Capbreton, les Trophées de la Qualité pour valoriser tous les acteurs engagés dans des démarches de qualité de service et de développement durable. A cette occasion, M. Hervé Bouyrie, Président de l'Agence Landes Attractivité, a remis la marque Qualité Tourisme™ et la certification Ecolabel Européen aux 18 lauréats 2022.

SIMPLIFIER ET S'ADAPTER POUR MIEUX REPENDRE AUX ENJEUX !

Le rapprochement entre la démarche Qualité Tourisme et l'Ecolabel Européen a pour objectif de décloisonner, en mutualisant les compétences et les connaissances pour permettre à chacun de gagner en efficacité, d'anticiper les évolutions, dans un contexte extrêmement mouvant et complexe. Pour y parvenir, les efforts ont porté sur la proximité avec les acteurs locaux et les rendez-vous communs pour expliquer et informer ont été multipliés. De nouveaux outils ont été produits comme une série de 5 webinaires portant sur les enjeux du développement durable :

- Comment se lancer ?
- Impliquer et former son équipe,
- Optimiser la gestion des ressources,
- l'Économie circulaire,
- Communiquer auprès de ses clients.

Un dispositif de partage d'infos et de veille a également vu le jour.

La marque Qualité Tourisme™ les chiffres dans les Landes

En 2023, 86 structures touristiques
portent la marque QT™

96 acteurs touristiques sur 150 sites
sont concernés par l'expertise de
Landes Attractivité : offices de
tourisme, activités sportives et de
loisirs, lieux de visite, producteurs,
hébergements, collectivités gestion-
naires de baignade.

LES LANDES, LEADER SUR LA DEMARCHE QUALITE TOURISME

En 15 ans, l'agence Landes Attractivité est devenue un partenaire territorial emblématique de la Direction Générale des Entreprises propriétaire de la marque QUALITE TOURISME et siège au Comité National de Gestion de la Marque. **Landes Attractivité a toujours été leader** en proposant d'engager de nouvelles filières dans la démarche et en proposant de nouveaux référentiels comme :

- les écoles de surf
- les plages avec postes de secours, en partenariat avec le Syndicat Mixte de Gestion des Baignades Landaises.

Le département des Landes confirme sa place de **1er département de France en nombre d'écoles de surf** et en **nombre de plages marquées Qualité Tourisme**, mais surtout il est **un des seuls à proposer un accompagnement** auprès de ces publics.

L'agence poursuit sa démarche d'amélioration avec de nouveaux projets pour 2023 propose régulièrement de nouvelles expérimentations, de nouveaux outils et de nouvelles méthodes de travail.

L'ECOLABEL EUROPEEN

Depuis 2020, Landes Attractivité **propose également un dispositif d'accompagnement** à l'Ecolabel Européen, en partenariat avec l'ADEME apportant un appui technique et financier aux hébergements touristiques souhaitant structurer leur démarche écoresponsable à travers l'Ecolabel Européen.

Il s'agit de **la seule certification écologique officielle européenne reconnue** dans tous les pays de l'Union européenne. C'est un **label d'excellence** qui garantit un niveau d'exigence élevé en termes de réduction des impacts environnementaux des services de l'hébergement tout au long de leur cycle de vie, tout en maintenant une efficacité équivalente.

Délivrée par l'AFNOR, la certification s'articule autour du respect de 67 critères, dont 22 obligatoires, répartis en 5 catégories :

- La gestion générale
- La réduction des consommations d'énergie
- La réduction des consommations d'eau
- La réduction et le tri des déchets
- D'autres critères comme la lutte contre le gaspillage ou la mise en place d'une politique d'achats plus responsables.

Le dispositif dans les LANDES prévoit **un accompagnement en 2 étapes** :

- un prédiagnostic gratuit réalisé par Landes Attractivité (15 prédiagnostics depuis 2020).
- ces prédiagnostics sont suivis d'un accompagnement individualisé par un cabinet expert de l'Ecolabel Européen, Enviroc.

Cet **accompagnement sur mesure est pris en charge à 80% par l'ADEME** dans le cadre du Fonds Tourisme Durable. Il prend la forme d'un diagnostic complet, de **l'élaboration d'un plan d'actions** et d'une **session de sensibilisation du personnel**.

C'est la garantie de décrocher la certification dans les meilleures conditions.

LES LAUREATS 2022 SONT :

ÉCOLABEL EUROPÉEN

1 NOUVEL ÉCOLABELISÉ EUROPÉEN

Le Baya Hôtel (Capbreton)

12 hébergements écolabellisés dans les Landes sur 60 en Nouvelle-Aquitaine.

5 autres hébergements, en cours d'accompagnement devraient déposer leur dossier de certification d'ici fin 2023.

QUALITE TOURISME TM

5 NOUVEAUX Qualité Tourisme

Ecoles de surf :

L'Esquiro (Seignosse)

L'agréou (Seignosse)

Structure de loisirs multi-activités

Izi Rider (Labenne)

Yak Océan (Sanguinet)

Collectivité gestionnaire de baignades

Seignosse, pour la plage des Bourdaines

12 RENOUVELLEMENTS Qualité Tourisme :

Ecoles de surf :

Kiwi Surf (Biscarrosse)

La Vigie (Biscarrosse)

ESCF Seignosse Les Bourdaines

ESCF Seignosse Le Penon

Darrigood Surf School (Hossegor)

ESCF Vieux-Boucau

Lieux de visite :

Musée de la Chalosse (Montfort-en-Chalosse)

Abbaye St-Jean de Sorde (Sorde-l'Abbaye)

Écomusée de Marquèze (Sabres)

Réserve Naturelle du Marais d'Orx (Labenne)

Cave des Vignerons du Tursan (Geaune)

PréhistoSites de Brassempouy

Contacts :

Marilys CAZAUBIEILH, Chargée des Relations Presse

presse@landesattractivite.com

Tél. : 06 74 95 27 35

Pauline CAZAUBON, Chargée du développement de la Marque Qualité Tourisme™

pauline.cazaubon@landesattractivite.com

Tél. : 05 58 44 25 26